

MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PHARMA TRADING COLOMBIA ZF SAS

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	5
1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	5
2. OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DEFINICIONES	5
2.1. OBJETO	5
2.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN	5
2.3. DEFINICIONES	6
3. PRINCIPIOS A LOS QUE ESTA SUJETO EL TRATAMIENTO	7
3.1. PRINCIPIOS	7
4. CATEGORIAS ESPECIALES DE DATOS	8
4.1. TRATAMIENTO DATOS SENSIBLES	8
4.2. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	9
5. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN	9
5.1. DERECHOS DE LOS TITULARES	9
5.2. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO	9
6. DEBERES DEL RESPONSABLE Y LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	10
6.1. DEBERES DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	10
6.2. DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO	11
7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	12
7.1. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EMPLEADOS VIGENTES	12
7.2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ASPIRANTES EN PROCESOS DE SELECCIÓN	13

7.3.	TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EXEMPLEADOS	14
7.4.	TRATAMIENTO DATOS PERSONALES CLIENTES /INTERMEDIARIOS /TERCEROS	14
7.5.	TRATAMIENTO DATOS PERSONALES PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	15
7.6.	TRATAMIENTO DATOS PERSONALES DE VIDEOVIGILANCIA	16
7.7.	TRATAMIENTO DATOS PERSONALES FORMATOS DE ASISTENCIA	17
7.8.	TRATAMIENTO DATOS PERSONALES BIOMÉTRICOS HUELLAS	17
7.9.	FINALIDADES GENERALES	17
8.	TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES	18
8.1.	TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS	18
8.2.	TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS	18
9.	PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS (CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES)	18
9.1.	CANALES PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES	18
9.2.	CONSULTAS	18
9.3.	RECLAMOS	19
9.4.	PETICIÓN DE ACTUALIZACIÓN Y/O RECTIFICACIÓN	19
9.5.	REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN Y/O SUPRESIÓN DEL DATO	19
9.6.	SUMINISTRO DE INFORMACIÓN	20
9.7.	REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD	20
10.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	20
11.	MODIFICACIONES, ACTUALIZACIONES O SUSTITUCIONES DEL MANUAL	21
12.	VIGENCIA	21

MANUAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PHARMA TRADING COLOMBIA ZF SAS

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento a lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia en su artículo 15, la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** (en adelante “La Empresa”) establece el presente Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento y Protección de los Datos Personales.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre: PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.

Objeto Social: Empresa colombiana dedicada a la fabricación, maquila, importación, exportación, distribución, venta y comercialización en todas sus formas de todo tipo de productos farmacéuticos y dispositivos médicos.

Número de Identificación: Nit 901.580.857 -0

Domicilio Principal: Cota – Colombia

Dirección: Km 1 vía Siberia – Funza, Zona Franca Permanente Intexzona Bd. 55

Teléfono: +57 1 8215715

Correo Electrónico: gerencia@pharmatradingcolombiazf.com

2. OBJETO, ÁMBITO DE APLICACIÓN Y DEFINICIONES

2.1. Objeto

Dar a conocer las Políticas y Procedimientos implementados por **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** para el Tratamiento y Protección de Datos Personales, con el fin de garantizar el adecuado cumplimiento de la normatividad legal vigente, la cual tiene por objeto desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en Bases de Datos y/o Archivos y los mecanismos y formas para el ejercicio de sus derechos.

2.2. Ámbito De Aplicación

Las Políticas y Procedimientos contenidos en este documento, serán aplicables a los datos de carácter personal registrados en cualquier Base de Datos que los haga susceptibles de Tratamiento por parte de **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** Son de carácter obligatorio para la Empresa en calidad de Responsable del Tratamiento de estos.

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. se reserva el derecho a delegar en un tercero “Encargado” tal Tratamiento, exigiendo así mismo a este, la atención e implementación de los

lineamientos y procedimientos idóneos para la Protección de los Datos Personales y la estricta confidencialidad de estos.

2.3. Definiciones

- 3.1. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- 3.2. **Aviso de Privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- 3.3. **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- 3.4. **Causahabiente:** Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.
- 3.5. **Consulta:** Solicitud de la información personal del Titular que repose en cualquier Base de Datos usada por la Empresa, sobre la cual tiene la obligación de suministrar al Titular o a sus Causahabientes, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.
- 3.6. **Dato Personal:** Información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 3.7. **Dato Público:** Dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- 3.8. **Dato Sensible:** Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como: aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- 3.9. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- 3.10. **Habeas Data:** Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.
- 3.11. **Oficial de Protección de Datos:** Persona natural que asume la función de coordinar la implementación del marco legal en protección de Datos Personales y que dará trámite a las solicitudes de los Titulares, para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley 1581 de 2012.

- 3.12. **Reclamo:** Solicitud de corrección, actualización o supresión de la información contenida en una Base de Datos usada por la Empresa, o solicitud por presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, realizada por el Titular o sus Causahabientes.
- 3.13. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de estos.
- 3.14. **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- 3.15. **Transferencia:** Tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- 3.16. **Transmisión:** Comunicación de Datos, dentro o fuera del territorio colombiano, cuyo remitente es el Responsable y su receptor es el Encargado del Tratamiento de Datos.
- 3.17. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3. PRINCIPIOS A LOS QUE ESTA SUJETO EL TRATAMIENTO

3.1. Principios

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la Ley 1581 de 2012, se aplicarán de manera armónica e integral, los siguientes principios:

- 4.1. **Principio de Legalidad en Materia de Tratamiento de Datos:** El Tratamiento a que se refiere la precitada Ley es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen;
- 4.2. **Principio de Finalidad:** El Tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- 4.3. **Principio de Libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los Datos Personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa Autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- 4.4. **Principio de Veracidad o Calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- 4.5. **Principio de Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;

4.6. Principio de Acceso y Circulación Restringida: El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los Datos Personales, de las disposiciones de la precitada Ley y la Constitución. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley;

Los Datos Personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la Ley 1581 de 2012;

4.7. Principio de Seguridad: La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la Ley 1581 de 2012, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;

4.8. Principio de Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de Datos Personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la Ley 1581 de 2012 y en los términos de esta.

4. CATEGORIAS ESPECIALES DE DATOS

4.1. Tratamiento Datos Sensibles

Se prohíbe el Tratamiento de Datos Sensibles, excepto cuando:

- a)** El Titular haya dado su Autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por Ley no sea requerido el otorgamiento de dicha Autorización;
- b)** El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su Autorización;
- c)** El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la Autorización del Titular;
- d)** El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- e)** El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

4.2. TRATAMIENTO DE DATOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. velará por el uso adecuado de los Datos Personales de los niños, niñas y adolescentes, garantizando que en el Tratamiento de sus datos se respete el interés superior de ellos, y sus derechos fundamentales y en lo posible, teniendo en cuenta su opinión como Titulares de sus Datos Personales. Su utilización estará circunscrita a datos de naturaleza pública y en todo caso deberá contar con la Autorización de los padres o representantes de los menores.

El Responsable y/o Encargado involucrado en el Tratamiento de los Datos Personales de los niños, niñas y adolescentes deberá velar por el uso adecuado de los mismos, aplicando los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012 y demás normas reglamentarias.

5. DERECHOS QUE LE ASISTEN A LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

5.1. Derechos De Los Titulares

Los Titulares de Datos Personales gozarán de los siguientes derechos, y de aquellos que les otorgue la Ley:

- a)** Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b)** Solicitar prueba de la Autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
- c)** Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales;
- d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e)** Revocar la Autorización y/o solicitar la supresión del Dato Personal cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta Ley y a la Constitución;
- f)** Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

5.2. Autorización Para El Tratamiento

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, para el Tratamiento de Datos Personales se requiere la Autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

Mediante la aceptación de la presente Política, todo Titular que facilite información relativa a sus Datos Personales está consintiendo el Tratamiento de sus datos por parte de **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** en los términos y condiciones recogidos en la misma.

PARAGRAFO: No será necesaria la Autorización del Titular cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b) Datos de naturaleza pública;
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d) Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las personas.

6. DEBERES DEL RESPONSABLE Y LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

6.1. Deberes Del Responsable Del Tratamiento

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. como Responsable del Tratamiento de Datos Personales, cumplirá los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la Ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular;
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible;
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del Tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada;

- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento;
- h) Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la Ley;
- i) Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular;
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley;
- k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos;
- l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo;
- m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos;
- n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

6.2. Deberes De Los Encargados Del Tratamiento

Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y en otras que rijan su actividad:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley 1581 de 2012;
- d) Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo;
- e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la Ley 1581 de 2012;
- f) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y, en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares;

- g) Registrar en la Base de Datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma en que se regula en la Ley 1581 de 2012;
- h) Insertar en la Base de Datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal;
- i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

PARÁGRAFO. En el evento en que concurren las calidades de Responsable del Tratamiento y Encargado del Tratamiento en la misma persona, le será exigible el cumplimiento de los deberes previstos para cada uno.

7. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

En su calidad de Responsable del Tratamiento de los Datos recolectados, y en función de la naturaleza y objeto misional de La Empresa, a continuación, se describen los principales escenarios que dan lugar al tratamiento de información personal y sus finalidades:

7.1. Tratamiento De Datos Personales Empleados Vigentes

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. recolectara los Datos Personales de sus Empleados, los cuales solo serán revelados por La Empresa con la expresa Autorización del Titular o cuando una autoridad competente lo solicite. Las finalidades para las cuales serán utilizados son:

- a) Cumplir con las obligaciones que emanan de las respectivas relaciones laborales. Tales obligaciones incluyen, entre otras:
 - Gestionar los procedimientos de vinculación (EPS, ARL, fondos de pensiones y cesantías, cajas de compensación familiar, etc.), procedimientos de desvinculación laboral, así como los procedimientos disciplinarios de la Empresa;
 - Efectuar pagos de nómina y liquidaciones;
 - Otorgar beneficios;
 - Realizar las evaluaciones de desempeño;
 - Llevar a cabo los programas de capacitación, formación y dotación de los trabajadores acordes con los requerimientos del cargo;
 - Emitir certificaciones relativas a la relación del Titular del dato con La Empresa.

Así mismo para:

- b) Fines históricos y de oponibilidad;
- c) Cumplir con las obligaciones impuestas a **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** como empleador, en relación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST);
- d) Controlar y hacer seguimiento de los contactos de emergencia del personal de la Empresa, para su consulta en caso de posibles novedades o contingencias;
- e) Crear, registrar y controlar los usuarios de dominios activos e inactivos que tiene acceso a las aplicaciones desarrolladas;
- f) Registrar y controlar las recomendaciones médicas de los trabajadores que merezcan atención, propendiendo por la mitigación de riesgos y la adecuada atención de incidentes;
- g) Identificar a los empleados de la Empresa;
- h) Enviar información sobre su relación laboral o de servicios. Incluyendo políticas y reglamentos aplicables;
- i) Almacenar, manejar y tratar archivos multimedia de las cámaras de seguridad de la Empresa como medida de seguridad para vigilar bienes, instalaciones y personas;
- j) Soportar procesos de auditoría interna o externa.

PARAGRAFO 1: Con ocasión de los eventos, capacitaciones o demás actividades llevadas a cabo por éstas, se podrán grabar y tomar audios, videos o fotos de los empleados en el desarrollo de estas. Estos podrán ser utilizados por la Empresa en boletines, informes, publicaciones, y en general en cualquier actividad de la Empresa, incluso una vez se termine la relación contractual existente.

PARAGRAFO 2: En todo caso, la información no será objeto de Tratamiento por un período superior a veinte (20) años contados a partir de su recolección de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información.

PARAGRAFO 3: Algunas de estas labores se realizan en cumplimiento de un deber legal y contractual y por tanto el tratamiento de Datos Personales se entiende incluidos en las mismas.

7.2. Tratamiento De Datos Personales Aspirantes En Procesos De Selección

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. almacenara los Datos Personales que hayan sido obtenidos en desarrollo de sus procesos de selección en una carpeta identificada como Aspirantes a Cargos, la cual estará dividida de acuerdo con las diferentes áreas de la Empresa. A tal carpeta solo tendrá acceso y será tratada por el Área de Talento Humano. Las finalidades para las cuales serán utilizados son:

- a) Adelantar los procesos respectivos de contratación de personal;
- b) Almacenar indefinidamente la información de quienes se presenten para estos procesos y utilizarla en procesos de selección de personal futuros.

PARAGRAFO: Por lo anterior, se entiende que quien someta a consideración su hoja de vida, por cualquier medio, entiende y autoriza el Tratamiento que de sus Datos Personales pueda hacer la Empresa.

7.3. Tratamiento De Datos Personales Exempleados

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. tendrá un archivo en el cual se almacenarán indefinidamente los Datos Personales de todos los Empleados que hayan terminado su relación laboral con la Empresa. Este archivo tendrá como finalidades:

- a) Registrar la información del personal retirado solo para consulta y para la expedición de los certificados laborales de que trata el Artículo 57, numeral 7° del Código Sustantivo del Trabajo, a solicitud del Expleado o sus Causahabientes;
- b) Servir de base para el otorgamiento de referencias laborales a potenciales empleadores del Expleado;
- c) Dar cumplimiento a las obligaciones que impone la ley laboral colombiana a los empleadores, o bien las órdenes que impartan las autoridades colombianas competentes;
- d) Fines históricos y de oponibilidad;
- e) Cumplir con las obligaciones impuestas a **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** como empleador, en relación con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST);
- f) Gestionar las funciones desarrolladas por los trabajadores de la Empresa;

PARAGRAFO: La información almacenada en este archivo podrá ser estudiada, analizada y utilizada por la Empresa a efectos de considerar al Expleado en los procesos de contratación de personal que se lleven a cabo.

7.4. Tratamiento Datos Personales Clientes /Intermediarios /Terceros

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. recolectara los Datos Personales de sus Clientes, los cuales solo serán revelados por la Empresa con la expresa Autorización del Titular o cuando una autoridad competente lo solicite. Las finalidades para las cuales serán utilizados son:

- a) Realizar actividades de fidelización de clientes y operaciones;
- b) Establecer, mantener y profundizar la relación existente, incluido el pago de obligaciones contractuales;
- c) Actualizar la información;
- d) Recolectar información para la facturación de los servicios proporcionados por la Empresa;
- e) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios;

- f) Realizar mediciones de calidad, desempeño y satisfacción;
- g) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo;
- h) Efectuar labores de mercadeo, investigaciones comerciales o estadísticas;
- i) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial o no de estas, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos adelantados por **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** y/o por terceras personas;
- j) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus Datos Personales a empresas, filiales, vinculadas, o subordinadas de **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas empresas requieran la información para los fines aquí indicados;
- k) Soportar procesos de auditoría interna o externa;
- l) Remitir novedades, invitación a eventos o control de licenciamiento, en aras de mantener una comunicación de carácter informativo y/o explicativo;
- m) Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por la Empresa; para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores;
- n) Controlar el acceso a las oficinas de la Empresa y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas videovigiladas;
- o) Dar cumplimiento a decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.

PARAGRAFO 1: Con ocasión de los eventos, capacitaciones o demás actividades llevadas a cabo por **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.**, se podrán grabar y tomar audios, videos o fotos de los clientes en el desarrollo de estas. Estos podrán ser utilizados por la Empresa en boletines, informes, publicaciones, y en general en cualquier actividad de la Empresa, incluso una vez se termine la relación comercial existente.

PARAGRAFO 2: Algunas de estas labores se realizan en cumplimiento de un deber legal y contractual y por tanto el tratamiento de Datos Personales se entiende incluidos en las mismas.

7.5. Tratamiento Datos Personales Proveedores Y Contratistas

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. recolectara los Datos Personales de sus Proveedores, los cuales solo serán revelados por la Empresa con la expresa Autorización del Titular o cuando una autoridad competente lo solicite. Las finalidades para las cuales serán utilizados son:

Cumplir con las obligaciones adquiridas en virtud de la respectiva relación. Tales obligaciones incluyen, entre otras:

- a) Realizar procesos de selección;
- b) Evaluar el desempeño y cumplimiento de las obligaciones;
- c) Establecer, gestionar o terminar las relaciones comerciales o verificar las referencias;
- d) Hacer el registro en los sistemas de la Empresa;
- e) Proveer las métricas de negocio, y las demás que se establezcan en los acuerdos o contratos que se suscriban con el Proveedor respectivo;
- f) Procesar los pagos y verificar saldos pendientes;
- g) Enviar Información adicional que beneficie y optimice la relación comercial;
- h) Almacenar información asociada a solicitudes de productos y servicios que como Proveedor se considere importante conocer para reafirmar la relación comercial;
- i) Enviar comunicaciones relacionadas con las actividades comerciales, sociales y de capacitación de **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** tales como: servicios, productos, ofertas, novedades, invitaciones a eventos, y/o encuestas sobre nuestros productos o servicios.
- j) Dar cumplimiento a decisiones judiciales y disposiciones administrativas y legales, fiscales y regulatorias.

PARAGRAFO 1: El Tratamiento de los Datos Personales se mantendrá y estará vigente mientras exista la relación comercial y hasta un (1) año después de que esta termine por cualquier causa manteniendo el mismo manejo y tratamiento.

PARAGRAFO 2: La información contenida en la Base de Datos se actualizará cuando exista alguna variación de datos y será confirmada al menos una vez al año

7.6. Tratamiento Datos Personales De Videovigilancia

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. recolectara los datos biométricos contenidos en sus cámaras de vigilancia y los almacenara en una Base de Datos, la cual es calificada como de reserva, y solo será revelada por la Empresa con la expresa autorización del Titular o cuando una autoridad competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales serán utilizados son:

- a) Garantizar la seguridad en los ambientes laborales;
- b) Permitir ambientes de trabajo adecuados para el desarrollo seguro de actividades laborales de la Empresa;

- c) Controlar el ingreso, permanencia y salida de los empleados, clientes, proveedores y contratistas de las instalaciones de la Empresa;

PARAGRAFO 1: A fin de cumplir con el deber de información que le corresponde a **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** como administrador de Datos Personales, la Empresa implementará Avisos de Privacidad en las zonas en donde se realice la captura de imágenes que impliquen tratamiento de datos personales;

PARAGRAFO 2: En todo caso, la información no será objeto de tratamiento por un período superior a 30 días contados a partir de su recolección de acuerdo con las circunstancias legales o contractuales que hacen necesario el manejo de la información.

7.7. Tratamiento Datos Personales Formatos De Asistencia

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. recolectará los Datos Personales de sus visitantes, empleados y contratistas y, los almacenará en una Base de Datos la cual es calificada por la Empresa como de reserva, y solo será revelada, con la expresa autorización del Titular o cuando una autoridad competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales serán utilizados son:

- a) Validar el ingreso a las instalaciones de la Empresa a personas que cuentan con la autorización de libre tránsito y restringir el paso a aquellas personas que no estén autorizadas;
- b) Garantizar ambientes de trabajo seguros para el desarrollo de las actividades laborales al interior de la Empresa.

7.8. Tratamiento Datos Personales Biométricos Huellas

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. recolectará los Datos Personales de sus colaboradores autorizados, los almacenará en una Base de Datos la cual es calificada por la Empresa como de reserva, y solo será revelada, con la expresa autorización del Titular o cuando una autoridad competente lo solicite.

Las finalidades para las cuales serán utilizados son:

- a) Validar el ingreso a las áreas donde se ejecuten procesos relacionados con información confidencial o restringida y permita guardar la trazabilidad de los ingresos y salidas.

7.9. Finalidades Generales

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. podrá utilizar los datos suministrados por los Titulares de estos, para el control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo mas no limitándose a la consulta en listas restrictivas, tales como OFAC, y toda la información necesaria requerida por el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo. De igual forma, los datos podrán emplearse en labores administrativas y operacionales de la Empresa, pudiéndose transmitir a Terceros vinculados contractual o legalmente, quienes deberán darles un Tratamiento acorde con lo estipulado en el Título VI del presente Manual y/o con la Ley.

Los Datos Sensibles y/o personales podrán ser alojados fuera del territorio colombiano en herramientas tecnológicas, software y bases de datos adquiridas o licenciadas por la Empresa, empresas matrices, sociedades controlantes, filiales o subsidiarias de estas.

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

8.1. Transferencia Internacional De Datos

Con ocasión de las actividades desarrolladas por la Empresa, **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** podrá servirse de transferir información para que ésta sea tratada por Terceros Responsables dentro y fuera del territorio nacional. Esta transferencia de Datos Personales deberá llevarse a cabo con estricta sujeción a lo dispuesto en el presente manual y de acuerdo con los estándares de seguridad implementados por la Empresa. Para la transferencia la Empresa solicitará autorización del Titular de la información.

8.2. Transmisión Internacional De Datos

Con ocasión de las actividades desarrolladas por la Empresa, **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** podrá servirse de transmitir información para que ésta sea tratada por Terceros Encargados dentro y fuera del territorio nacional. El tratamiento de datos deberá llevarse a cabo con estricta sujeción a lo dispuesto en el presente manual y de acuerdo con los estándares de seguridad implementados por la Empresa. Así mismo, deberá incluirse en la autorización otorgada por el Titular de la información, la debida habilitación para llevar a cabo la transmisión en cuestión.

9. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS (CONSULTAS, RECLAMOS Y PETICIONES)

9.1. Canales Para Ejercer Los Derechos De Los Titulares

El Titular de Datos Personales podrá hacer ejercicio de sus derechos contactándose con **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** a través del Teléfono: +57 1 432 0700 o mediante comunicación escrita enviada al correo electrónico gerencia@pharmatradingcolombiazf.com o a la dirección Km 1 vía Siberia – Funza Zona Franca permanente Intexzona Bd. 55

9.2. Consultas

Los Titulares o sus Causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en la **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** quien se encargará de suministrar toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. La Consulta una vez recibida por la Empresa será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta.

Cuando no fuere posible atender la Consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la nueva fecha en que se atenderá esta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9.3. Reclamos

El Titular o sus Causahabientes podrán presentar un Reclamo ante la **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** en el caso que consideren que la información contenida en una Base de Datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en el presente Manual. Este será gestionado bajo los siguientes lineamientos:

- a) El Reclamo se formulará mediante comunicación escrita dirigida a **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.**, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al mismo y la dirección; además de ir acompañado de los documentos que se quiera hacer valer. Si el Reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de este para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del Reclamo.
- b) En caso de que **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** reciba un Reclamo del cual no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien efectivamente corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará al Titular.
- c) Una vez recibido el Reclamo completo, **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** incluirá en la respectiva Base de Datos una leyenda que diga "Reclamo en Trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles.

Nota: La Empresa conservará dicha leyenda en el dato objeto de discusión hasta que el Reclamo sea decidido.

- d) El término máximo para atender el Reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender este dentro de dicho término, se informará al Titular los motivos de la demora y la nueva fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

9.4. Petición De Actualización Y/O Rectificación

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. a solicitud del titular, rectificará y actualizará la información que sea inexacta o se encuentre incompleta, atendiendo al procedimiento y los términos antes señalados, para ello, el Titular deberá allegar la solicitud según los canales dispuestos por la entidad, indicando la actualización y rectificación del dato y a su vez deberá aportar la documentación que soporte tal petición.

9.5. Revocatoria De La Autorización Y/O Supresión Del Dato

El Titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento o Autorización dada para el Tratamiento de sus Datos Personales, siempre y cuando no se encuentre un impedimento consagrado en una disposición legal o contractual. Así también el Titular tiene derecho a solicitar en todo momento a **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** la supresión o eliminación de sus Datos Personales cuando:

- a) Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente;
- b) Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron obtenidos,
- c) Se haya cumplido el tiempo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron obtenidos;

Tal supresión implica la eliminación bien sea de manera total o parcial de la información personal, de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, Bases de Datos o tratamientos realizados por la **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.**

El derecho de cancelación no es absoluto y por lo tanto **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.** podrá negar revocatoria de Autorización o eliminación de los Datos Personales en los siguientes casos:

- a) El Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos;
- b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.;
- c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

9.6. Suministro De Información

Las personas que ejerzan alguno de los mecanismos señalados en el Título IX, deberán suministrar la siguiente información:

- Nombres y apellidos completos,
- Datos de contacto (Dirección, física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar a la solicitud (Consulta, Reclamo, Petición)
- Descripción del Derecho que desea ejercer ante **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.**

9.7. Requisito De Procedibilidad

El Titular o su Causahabiente sólo podrá presentar una queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio una vez haya agotado el trámite de Consultas o Reclamos directamente ante la **PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S.**

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. ha adoptado y exige a los terceros Encargados, la adopción de medidas razonables para proteger los datos personales suministrados y evitar el acceso a los mismos, de personas no autorizadas. Lo anterior, con el propósito de mantener la integridad de la información y evitar su adulteración o cercenamiento.

Para ello ha limitado el acceso a las bases de datos, para ciertos empleados, contratistas, representantes o agentes de la Empresa.

Sin perjuicio de lo mencionado, la Empresa no se hará responsable por ataques informáticos que pueda sufrir, al igual que se mantendrá indemne respecto de cualquier acción cometida por terceros, con el propósito de evitar los controles y superar las medidas de seguridad adoptas por esta o por los terceros Encargados del Tratamiento de los Datos Personales. Esto, sin detrimento de que la Empresa, inicie todas las labores que estén a su alcance para recobrar el control y responsabilizar a los implicados.

11. MODIFICACIONES, ACTUALIZACIONES O SUSTITUCIONES DEL MANUAL

PHARMA TRADING COLOMBIA ZF S.A.S. se reserva el derecho de modificar el presente Manual de Políticas y procedimientos en cualquier momento. Sin embargo, toda modificación será comunicada de forma oportuna a los Titulares de los Datos Personales para que durante un término de quince (15) días hábiles y antes de la publicación o entrada en vigor, el Titular ejerza sus derechos. Una vez vencido este plazo, se entenderá que existe aceptación de este, sin perjuicio de que puedan ejercerse los derechos, en cualquier tiempo.

12. VIGENCIA

El presente Manual de Políticas y Procedimientos rige a partir del 17 de enero de 2025